

Regulamin usług fotograficznych i audio/wideo



obowiązujący od 30 kwietnia 2026 r.

§ 1. Definicje

Sesja Sesja to wcześniej uzgodniona Usługa realizowana dla Zamawiającego.

Usługa Usługa składa się z kilku kroków.

1. Wykonanie Utworów.
2. Przedstawienie Utworów w ograniczonej jakościowo wersji Zainteresowanemu lub Zamawiającemu.
3. Wybranie przez Zainteresowanego lub Zamawiającego Utworów do zakupu — w tym momencie Zainteresowany staje się Zamawiającym.
4. Obróbka Utworów w celu dostosowania ich do potrzeb Zamawiającego.
5. Sprzedaż Utworów w pełnej jakości.

Usługodawca AYAX sp. z o.o., patrz § 2.

Utwór Fotografia lub nagranie audio i/lub wideo. W formie treści cyfrowej (elektronicznej), jako plik w jednym ze standardowych formatów.

Wydarzenie Wydarzenie sportowe lub podobne, na którym Usługodawca, za zezwoleniem organizatora wydarzenia lub na jego polecenie, wykonuje Utwory. Przykładem wydarzenia są zawody jeździeckie.

Zainteresowany Uczestnik Wydarzenia uwieczniony na Utworach przez Usługodawcę i w związku z tym potencjalnie zainteresowany zakupem tych Utworów.

Zamawiający Osoba zlecająca Usługodawcy wykonanie Utworów lub zgłaszająca chęć zakupu już wykonanych Utworów.

§ 2. Usługodawca, postanowienia ogólne

1. Usługodawcą jest spółka z ograniczoną odpowiedzialnością AYAX z siedzibą przy ul. Franciszka Rybnickiego 3 (44-200 Rybnik).
2. Usługodawca jest wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego z nr 603701, NIP-em 6423193825 i nr identyfikacyjnym REGON 363784115.
3. W celu skontaktowania się z Usługodawcą w jakiegokolwiek sprawie związanej z Usługami, istnieje możliwość napisania na adres siedziby: ul. Franciszka Rybnickiego 3 (44-200 Rybnik) lub na adres e-mail: bok@ayax.pl.

4. Zagadnienia związane z ochroną danych osobowych są uregulowane w osobnym dokumencie, Polityce prywatności dostępnej pod adresem internetowym <https://foto.ayax.pl/polityka-prywatnosci.pdf>.
5. Podmiotem świadczącym obsługę szybkich płatności online przez system Paynow jest mBank SA.
6. Usługodawca prowadzi działalność w zakresie szerszym niż usługi fotograficzne i audio/wideo, jednak niniejszy Regulamin stosuje się tylko do tych Usług.
7. Komunikację z Usługodawcą można prowadzić w języku polskim lub angielskim.
8. Rozliczenia z Usługodawcą można prowadzić w złotych polskich lub euro.

§ 3. Zawarcie umowy

1. Zawarcie umowy może nastąpić w wymienionych sytuacjach:
 - wybranie i wskazanie Usługodawcy przez Zainteresowanego lub Zamawiającego Utworów do zakupu;
 - zlecenie przez Zamawiającego wykonania Utworów.
2. Usługodawca potwierdzi Zamawiającemu przyjęcie zlecenia.
3. Potwierdzenie płatności jest równoznaczne z zawarciem umowy o wykonanie Usługi.

§ 4. Płatność

1. O ile nie wskazano inaczej, oferowane ceny są cenami brutto — zawierają podatek VAT, jeśli dotyczy.
2. Płatności można dokonać za pomocą:
 - przelewu bankowego,
 - szybkiej płatności online przez system Paynow.

§ 5. Świadczenie Usług

1. O ile nie wskazano inaczej, gotowy Utwór jest przekazywany Zamawiającemu w terminie 14 dni roboczych od daty wykonania zdjęć lub zgromadzenia pierwotnych materiałów audio/wideo.
2. Usługodawca zobowiązuje się do wykonania usługi z należytą starannością, zgodnie ze swoim stylem pracy i doświadczeniem.
3. O ile nie uzgodniono innego sposobu dostawy, gotowe Utwory są przekazywane w formie cyfrowej, jako adres internetowy, z którego Zamawiający może je bezpiecznie pobrać.

§ 6. Odstąpienie od umowy, zwroty

1. Zamawiający będący konsumentem traci prawo do odstąpienia od umowy po rozpoczęciu wykonywania Usługi.

2. W przypadku braku stawienia się na Sesję lub rezygnacji z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, Zamawiający traci prawo do zwrotu wpłaty.

§ 7. Reklamacje, spory

1. Zamawiający może złożyć reklamację kontaktując się z Usługodawcą. Dane kontaktowe znajdują się w § 2.
2. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od jej przyjęcia.
3. Wszelkie spory wynikłe z umowy będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Istnieje możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z umowy.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się ogólnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.